

**UCHWAŁA NR VII/37/2024
RADY MIASTA WYSOKIE MAZOWIECKIE**

z dnia 28 listopada 2024 r.

w sprawie przyjęcia stanowiska w sprawie utrzymania przez PGE Obrót S.A. działalności Biura Obsługi Klienta w Wysokiem Mazowieckiem

Na podstawie art.18 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2024 r. poz. 1465 t.j. ze zm.) w związku z § 14 ust. 4 pkt 3 załącznika do Uchwały Nr II/7/2024 Rady Miasta Wysokie Mazowieckie z dnia 29 maja 2024 r. w sprawie Statutu Miasta Wysokie Mazowieckie (Dz. Urz. Woj. Podl. z 2024 r. poz.2803) Rada Miasta Wysokie Mazowieckie uchwała, co następuje:

§ 1. Przyjąć stanowisko w sprawie utrzymania przez PGE Obrót S.A. działalności Biura Obsługi Klienta w Wysokiem Mazowieckiem, stanowiące załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Miasta

Adam Buciński

**Stanowisko w sprawie utrzymania przez PGE Obrót S.A. działalności Biura Obsługi Klienta
w Wysokiem Mazowieckiem**

W związku z planowaną likwidacją przez PGE Obrót S.A. Biura Obsługi Klienta w Wysokiem Mazowieckiem, Rada Miasta Wysokie Mazowieckie stanowczo sprzeciwia się podejmowaniu działań zmniejszających dostępność mieszkańcom, przedsiębiorcom i instytucjom do podstawowych usług w zakresie sprzedaży energii elektrycznej a prowadzących do istotnego pogorszenia jakości obsługi odbiorców, utrudnienia życia mieszkańców Miasta i obciążania ich dodatkowymi kosztami z tego tytułu. Obecnie Biuro Obsługi Klienta zapewnia odbiorcom energii elektrycznej fachową i szybką obsługę.

PGE Obrót S.A. jako spółka Skarbu Państwa nie może nastawiać się tylko na osiągnięcie zysków, a w swej działalności powinna kierować się również o zabezpieczenie szerokiego dostępu do usług dla swoich odbiorców.

Zwracamy uwagę na skutki likwidacji Biura Obsługi Klienta w Wysokiem Mazowieckiem:

- utrudnieniami w obsłudze klientów i dostępności do usług – jest to jeden z 4 BOKów w województwie podlaskim świadczący usługi nie tylko dla mieszkańców Wysokiego Mazowieckiego ale i ludności z powiatu wysokomazowieckiego i ościennych: bielskiego, hajnowskiego, siemiatyckiego i zambrowskiego, obejmujących łącznie około 240 000 mieszkańców;
- załatwienie sprawy w celu np. zawarcia umowy sprzedaży energii elektrycznej, zmiany taryfy, przepisania umowy przy zmianie właściciela nieruchomości czy lokalu, wyjaśnienia spraw związanych z rachunkami za energię elektryczną wiązać się będzie z koniecznością dojazdu do Białegostoku lub Łomży i nie gwarantują obsługi klienta w ciągu jednego dnia;
- ze względu na to, że nie wszyscy mieszkańcy Miasta korzystają z komunikacji elektronicznej jak również są osoby wykluczone komunikacyjne, Biuro Obsługi Klienta jest jedyną możliwą drogą realizacji usług PGE Obrót S.A
- negatywnym wizerunkiem i niezrozumieniem społecznym dla działań podejmowanych przez Zarząd PGE.

Rada Miasta Wysokie Mazowieckie, mając na uwadze powyższe względy i dobro mieszkańców zwraca się do Zarządu PGE Obrót S.A. z siedzibą w Rzeszowie o utrzymanie dalszego funkcjonowania Biura Obsługi Klienta w Wysokiem Mazowieckiem.

Przewodniczący Rady Miasta

Adam Buciński